

## МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО МЕРОПРИЯТИЯ «МОШЕННИЧЕСТВО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МОБИЛЬНЫХ ТЕЛЕФОНОВ»

Цель проведения профилактического мероприятия: предупреждение обучающихся о вероятных схемах телефонного мошенничества, также напомнить правила пользования банковскими картами.

Ежедневно каждый человек использует множество разнообразных высокотехнологичных устройств – **пластиковых карт, мобильных телефонов, компьютеров**. Регулярно появляются новые модели, программы и сервисы. Одновременно с развитием таких устройств появляются соответствующие виды мошенничества, позволяющие обмануть и присвоить денежные средства граждан.

Чтобы не поддаться на уловки злоумышленников, необходимо соблюдать правила пользования мобильными телефонами и пластиковыми картами.

В сети телефонных мошенников «попадают» доверчивые люди. Каждый человек может стать жертвой мошенничества, если не будет следовать простым правилам безопасности.

### *Рассмотрим основные схемы телефонного мошенничества и связанные с ними ситуации*

#### ***Ситуация 1. Обман по телефону***

Звонят с незнакомого номера. Мошенник представляется родственником или знакомым и взволнованным голосом сообщает, что задержан сотрудниками правоохранительных органов и обвинен в совершении того или иного преступления. Это может быть ДТП, хранение оружия или наркотиков, нанесение тяжких телесных повреждений и даже убийство.

Далее в разговор вступает якобы сотрудник правоохранительного органа. Он уверенным тоном сообщает, что уже не раз помогал людям таким образом. Для решения вопроса необходима определенная сумма денег, которую следует перевести на определенный расчетный счет или передать какому-либо человеку. Цена вопроса составляет такую - то сумму.

Набирая телефонные номера наугад, мошенник произносит заготовленную фразу, а далее действует по обстоятельствам. Нередко жертва сама случайно подсказывает имя того, о ком она волнуется. Если жертва преступления поддастся на обман и согласилась привезти или перечислить указанную сумму, звонящий называет адрес, куда нужно приехать, либо номер счета.

Аналогичным образом могут звонить мошенники сотрудникам государственных органов либо предпринимателям и, представляясь, например, руководителем какого-либо государственного органа

*(правоохранительного, надзорного, контролирующего), под предлогом приезда комиссии проверяющих требуют организовать либо «теплый прием» в форме бесплатного предоставления услуг (питание, подарки, организация отдыха и т.д.), либо перечислить определенную сумму денежных средств на указанный расчетный счет для организации досуга проверяющих или достижения необходимых положительных результатов проверки.*

### **КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:**

Первое и самое главное правило — ***прервать разговор и перезвонить тому, о ком идет речь (либо в указанный государственный орган).***

*Если телефон отключен, постарайтесь связаться с его коллегами, друзьями и родственниками для уточнения информации. Хотя беспокойство за родственника или близкого человека мешает мыслить здраво, следует понимать: если незнакомый человек звонит Вам и требует привезти на некий адрес денежную сумму – это мошенник. Если Вы получили звонок от якобы близкого родственника или знакомого с информацией о том, что он попал в неприятную ситуацию, в результате которой ему грозит возбуждение уголовного дела, и если звонящий просит передать взятку якобы сотруднику правоохранительных органов, готовому урегулировать вопрос, следует задать уточняющие вопросы: «А как я выгляжу?» или «Когда и где мы виделись последний раз?», т.е. задавать вопросы, ответы на которые знаете только вы оба. Если вы разговариваете якобы с представителем правоохранительных органов, спросите, из какого он правоохранительного органа (другого ведомства). После звонка следует набрать «02», узнать номер дежурной части данного отделения и поинтересоваться, действительно ли родственник или знакомый доставлен туда. Само требование взятки должностным лицом является преступлением.*

### **Ситуация 2. SMS-просьба о помощи (интернет-просьба в социальных сетях со взломанных аккаунтов)**

*Абонент получает на мобильный телефон сообщение: «У меня проблемы, кинь 900 рублей на этот номер. Мне не звони, перезвоню сам». Нередко добавляется обращение «мама», «друг» или другие.*

### **КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:**

Следует помнить, что ***на SMS (или сообщение в социальной сети) с незнакомых номеров реагировать нельзя, это могут быть мошенники.***

### **Ситуация 3. Телефонный номер-грабитель**

*Вам приходит SMS с просьбой перезвонить на указанный номер мобильного телефона. Просьба может быть обоснована любой причиной – помощь другу, изменение тарифов связи, проблемы со связью или с Вашей банковской картой и так далее. После того как Вы перезваниваете, Вас долго держат на линии. Когда это надоедает, Вы отключаетесь – и оказывается, что с Вашего счета списаны крупные суммы.*

## **КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:**

**Единственный способ обезопасить себя от телефонных мошенников - не звонить по незнакомым номерам.**

### **Ситуация 4. Телефонные вирусы**

На телефон абонента приходит сообщение следующего вида: «Вам пришло MMS-сообщение. Для получения перейдите по ссылке...». При переходе по указанному адресу на телефон скачивается вирус и происходит списание денежных средств с вашего счета.

Или... При заказе какой-либо услуги через якобы мобильного оператора или при скачивании мобильного контента абоненту приходит предупреждение вида: «Вы собираетесь отправить сообщение на короткий номер ..., для подтверждения операции, отправьте сообщение с цифрой 1, для отмены с цифрой 0». При отправке подтверждения, со счета абонента списываются денежные средства.

### **Ситуация 5. Выигрыш в лотерее, выигрыш автомобиля**

На Ваш мобильный телефон – как правило, в ночное время – приходит SMS-сообщение, в котором говорится о том, что в результате проведенной лотереи Вы выиграли автомобиль (или другой приз). Для уточнения всех деталей Вас просят посетить определенный сайт и ознакомиться с условиями акции либо позвонить по одному из указанных телефонных номеров. Во время разговора мошенники сообщают о том, что надо выполнить необходимые формальности: уплатить госпошлину и оформить необходимые документы. Для этого необходимо перечислить на счет своего мобильного телефона 30 тысяч рублей, а затем набрать определенную комбинацию цифр и символов якобы для проверки поступления денег на счет и получения «кода регистрации».

Комбинация цифр и символов, которую Вы набираете, на самом деле является кодом, благодаря которому злоумышленники получают доступ к перечисленным средствам.

## **КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:**

Если Вы узнали о проведении лотереи только в момент «выигрыша», и при этом ранее Вы не заполняли заявку на участие в ней и никак не подтверждали свое участие в розыгрыше, то, вероятнее всего, **вас пытаются обмануть. Оформление документов и участие в таких лотереях никогда не проводится только по телефону и Интернету.**

### **Ситуация 6. Простой код от оператора связи**

Вам поступает звонок либо приходит SMS-сообщение якобы от сотрудника службы технической поддержки Вашего оператора мобильной связи. Обоснования этого звонка или SMS могут быть самыми разными:

- ✓ предложение подключить новую эксклюзивную услугу;
- ✓ для перерегистрации во избежание отключения связи из-за технического сбоя;
- ✓ для улучшения качества связи;
- ✓ для защиты от СПАМ-рассылки;

✓ предложение принять участие в акции от вашего сотового оператора.

Вам предлагается набрать под диктовку код или сообщение SMS, которое подключит новую услугу, улучшит качество связи и т.п. Код, который Вам предложат отправить, является комбинацией для осуществления мобильного перевода денежных средств со счета абонента на счет злоумышленников. Как только вы его наберёте, Ваш счет будет опустошён. Никакая услуга не будет подключена.

#### **КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:**

**Любая упрощённая процедура изменения тарифных планов выглядит подозрительно. Не ленитесь перезванивать своему мобильному оператору для уточнения условий.**

SMS-сообщения могут быть самыми разными. Не спешить выполнить то, о чем просят. Лучше позвоните оператору связи, узнайте, какая сумма спишется с вашего счета при отправке SMS или звонке на указанный номер, затем сообщите о пришедшей на Ваш телефон информации. Оператор определит того, кто отправляет эти SMS и заблокирует его аккаунт.

#### **Ситуация 7. Штрафные санкции и угроза отключения номера**

Злоумышленник представляется сотрудником службы технической поддержки оператора мобильной связи и сообщает, что произошло нарушение условий договора:

- абонент сменил тарифный план, не оповестив оператора;
  - не внес своевременно оплату;
  - воспользовался услугами роуминга без предупреждения и так далее.
- Чтобы предотвратить отключение номера, Вам предлагается:
- купить карты экспресс-оплаты и сообщить их коды;
  - перевести на свой номер сумму штрафа и набрать код;
  - перевести средства на указанный номер.

После этого Вы якобы сможете доказать свою невиновность и при этом сохраните свой номер.

Пользуясь тем, что телефон Вам нужен постоянно и потеря номера может стать для Вас критической, мошенник запугивает Вас. В результате он получает возможность присвоить себе Ваши средства – с карт экспресс-оплаты либо напрямую со счёта телефона.

#### **КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:**

**Рекомендуется перезванивать своему мобильному оператору для уточнения условий. Помните, что у Вас, как у потребителя услуг связи, есть права, которые защищаются законом. Никакой оператор связи не может требовать выплачивать ему штрафы до тех пор, пока Ваша вина не будет доказана.**

#### **Ситуация 8. Ошибочный перевод средств**

Вам приходит SMS-сообщение о поступлении средств на счет, переведенных с помощью услуги «Мобильный перевод» либо с терминала оплат услуг. Сразу после этого поступает звонок, и Вам сообщают, что на Ваш счет ошибочно переведены деньги и просят вернуть их обратно тем

же «Мобильным переводом» либо перевести на «правильный» номер. Вы переводите, после чего такая же сумма списывается с Вашего счета. Чтобы во второй раз списать сумму с Вашего счёта, злоумышленник использует чек, выданный при переводе денег. Он обращается к оператору с заявлением об ошибочном внесении средств и просьбой перевести их на свой номер. То есть, первый раз Вы переводите деньги по его просьбе, а во второй раз он получает их по правилам возврата средств.

#### **КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:**

*Если Вас просят перевести якобы ошибочно переведенную сумму, помните, что для этого используется чек. Отговорка, что «чек потерян», скорее всего, свидетельствует о том, что с Вами общается мошенник.*

#### **Ситуация 9. Доступ к SMS и звонкам**

Многие люди хотя бы раз в жизни испытывали любопытство по отношению к частной жизни своих родственников и знакомых. Мобильная связь, фиксируя SMS и звонки, даёт ложное ощущение, что каждый может стать шпионом. И мошенники пользуются этим. В Интернете или прессе публикуется объявление, в котором предлагается изучить содержание SMS-сообщений и список входящих и исходящих звонков интересующего Вас абонента. Для этого необходимо отправить сообщение стоимостью от 10 до 30 руб. на указанный короткий номер и вписать в предлагаемую форму номер телефона абонента. *После того как Вы отправите SMS, с Вашего счета спишетя сумма намного больше той, что была указана мошенниками – до 500 рублей. Разумеется, интересующая Вас информация так и не поступает.* При этом большинство пострадавших не обращаются в полицию, не желая признаваться в желании шпионить за другими людьми. В результате мошенники остаются безнаказанными.

#### **КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:**

*Предложение о предоставлении данной услуги является мошенничеством, так как такая услуга может оказываться исключительно операторами сотовой связи и в установленном законом порядке!*

**Чтобы не стать жертвами телефонного мошенничества важно помнить следующее.**

1. Не сообщайте никому данные своей карты. Не сообщайте коды из SMS. Если забыли карточку в общественном месте или потеряли — сразу же заблокируйте ее.

2. Не принимайте звонки с подозрительных номеров. Не перезванивайте по ним.

3. Держите связь с родственниками и друзьями. Если вам звонят с просьбами о помощи, сбросьте звонок. Перезвоните «жертве».

**Будьте внимательны и не позволяйте мошенникам обмануть вас!**